

-EINLADUNG-

„Ruhe bewahren, Konflikte entschärfen“ - Deeskalationsstrategien für den Praxisalltag -

INHALT:

Konflikte und herausfordernde Situationen sind im Praxisalltag keine Seltenheit. Um Eskalationen zu vermeiden und souverän mit anspruchsvollen Patient*innen und Kolleg*innen umzugehen, ist es wichtig, Deeskalationsstrategien zu beherrschen.

Sie werden einfache und effektive Methoden kennenlernen, um Konflikte zu entschärfen, gelassen zu bleiben, gewaltfrei zu Kommunizieren und Ihre Handlungskompetenz zu erweitern.

Die Themen:

- Eskalationsmodelle
- Kritische Situationen frühzeitig erkennen und einordnen
- Methoden der Deeskalation
- Gewaltfreie Kommunikation
- Emotionen und Bedürfnisse wahrnehmen und deeskalierend reagieren
- Grenzüberschreitendem Verhalten souverän entgegentreten
- Effektivität bestehender Maßnahmen und Arbeitsplatzgestaltung überprüfen
- Stressreduktion in anspruchsvollen Situationen

DATUM:	Mittwoch, den 20. November 2024
UHRZEIT:	14:00 Uhr bis 19:00 Uhr
ORT:	Räumlichkeiten der MED LaborUnion in Reichshof-Wehrath
ZIELGRUPPE:	Medizinisches Fachpersonal, Auszubildende und interessierte Ärztinnen und Ärzte
REFERENTEN:	Julia Burakowski Kommunikationscoach
TEILNAHMEGEBÜHR:	95,00 € zzgl. 19 % MwSt. pro Teilnehmer/-in
SEMINARNUMMER:	33006

HINWEISE:

- Jede/-r Teilnehmer/-in erhält eine Teilnahmebescheinigung.
- Eine Voranmeldung ist aus organisatorischen Gründen notwendig.
- Die Wegbeschreibung erhalten Sie ca. eine Woche vor der Veranstaltung zusammen mit der Rechnung über die Teilnahmegebühr.
- Ein Imbiss und Tagungsgetränke stehen für Sie bereit.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Falle einer Absage/Nichterscheinen die Teilnahmegebühr zur Deckung unserer Selbstkosten in Rechnung stellen müssen. Da die Seminarplätze nicht kurzfristig nachbesetzt werden können, berechnen wir folgende Stornogebühr:
- Bei schriftlichem Rücktritt, der uns 3 Wochen vor Seminarbeginn erreicht, fallen für Sie keine Kosten an. Danach wird bis zum 14. Tag vor dem Seminar 50 % des Seminarpreises, anschließend die volle Gebühr fällig.
- Bei Absage durch den Veranstalter werden keine Kosten erhoben.

VERBINDLICHE ANMELDUNG



Bitte faxen Sie diese Rückantwort bis spätestens zum **13. November 2024**
an die Faxnummer: **0 22 65 - 99 29 59**



Wir nehmen an der Veranstaltung zum Thema:

„Ruhe bewahren, Konflikte entschärfen“

am **Mittwoch, den 20.11.2024** um **14:00 Uhr** in **Reichshof-Wehnrath** teil.

Namen und Vornamen der Teilnehmer/-innen bitte in **BLOCKSCHRIFT** angeben:

Name, Vorname

Name, Vorname

Name, Vorname

Name, Vorname

Arzt-Nr. / Labor-Nr.

Praxisstempel und rechtsverbindliche Unterschrift

-
- Zusätzlich bieten wir Ihnen vor der Veranstaltung eine
Führung durch Ihr Labor in Reichshof- Wehnrath an.
 - Wir nehmen an der Laborführung von 13:00 – 13:45 Uhr teil.
 - Wir kommen erst zur Fortbildung um 14:00 Uhr.